



**RIS**

Regensburger IT-Solutions

Web- & Software-Development GmbH & Co. KG

## Vertrag zur Bereitschaftspauschale

Zwischen

RIS Web- & Software-Development GmbH & Co. KG,  
Siemensstraße 9, 93055 Regensburg „Auftragnehmer“ genannt

Und

„Auftraggeber“ genannt



bitte ausfüllen



### 1. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrags ist die Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer, nachdem der Auftragnehmer gegen eine monatliche Bereitschaftspauschale in Höhe von 30,-€ netto telefonischen und schriftlichen (E-Mail) Support für von ihm betreute Software und Webplattformen zusichert. Weiter sichert der Auftragnehmer dem Auftraggeber seinen vergünstigten Stundensatz von derzeit 105,-€ netto zu und sieht für mindestens zwei Jahre ab Unterzeichnung von einer Erhöhung von diesem ab.

### 2. Leistung des Auftragnehmers

Der Auftraggeber erhält mit Unterzeichnung eine Berechtigung, das Supportteam des Auftragnehmers telefonisch zu kontaktieren. Weiter garantiert der Auftragnehmer die Erstreaktion auf vom Auftraggeber gestellte Tickets innerhalb eines Werktags, ausgenommen bayerische und bundesweite Feiertage und Wochenenden. Auch Folgeantworten werden mit Priorität bearbeitet. Verzögerungen, auf die der Auftragnehmer keinen Einfluss hat, müssen dennoch hingenommen werden. (z.B. verzögerte Kundenantwort, Anfragen/ Tickets bei Drittanbietern etc.).

Supportleistungen, die der Auftragnehmer dann für den Auftraggeber erledigt, werden mit dem vergünstigten Stundensatz von derzeit 105,-€ netto im 10-Minutentakt abgerechnet.

Erkennt der Auftragnehmer, dass das zu lösende Problem tiefer liegend ist, so dass es über eine telefonische/schriftliche (E-Mail) Empfehlung nicht gelöst werden kann, wird er den Auftraggeber hierüber unverzüglich unterrichten. Auf Wunsch des Auftraggebers teilt der Auftragnehmer mit, zu welchen Bedingungen er dieses Problem zu beseitigen in der Lage ist. Hierüber ist sodann eine gesonderte Vereinbarung zwischen den Parteien zu schließen, wenn der Auftraggeber die Problemlösung seitens des Auftragnehmers wünscht.

Der Auftragnehmer ist telefonisch von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr zu erreichen, ausgenommen an bayerischen und bundesweiten Feiertagen und Wochenenden.

#### RIS WEB- & SOFTWARE- DEVELOPMENT GMBH & CO. KG

Siemensstraße 9

93055 Regensburg

HRA9427 – AG Regenbur – Sitz Regensburg

Geschäftsführer: Jonas Staudinger, Jochen Schloemer

#### KOMPLEMENTÄR:

RIS Web- & Software-Development Verwaltungs GmbH

HRB15565 – AG Regensbur - Sitz Regensburg

Steuernummer: 244 / 226 / 11111

Ust-ID: DE289306802

#### BANKVERBINDUNG:

RaiBa-Parsberg-Velburg

IBAN: DE51750690610004358481

BIC: GENODEF1HEM

**RIS**

Regensburger IT-Solutions

Web- &amp; Software-Development GmbH &amp; Co. KG



### 3. Vergütung und Laufzeit

Der Auftragnehmer wird für diese Bereitschaft mit 30,-€ netto pro Monat vergütet.

Durch Unterzeichnung sichert sich der Auftraggeber während der Laufzeit des Vertrags unseren vergünstigten Stundensatz in Höhe von derzeit 105,-€ netto, abgerechnet im 10-Minuten-takt (17,50€ netto pro angefangene 10 Minuten).

Die Bereitschaftspauschale wird jeweils im Vormonat abgerechnet.

Der Vertrag wird über 6 Monate geschlossen. Er kann zum siebten Monat von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich dieser automatisch um weitere sechs Monate bei gleichen Kündigungsbedingungen.

Die Kündigung bedarf der Textform (§ 126b BGB).

### 4. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Änderungen des Vertrags bedürfen der Textform.

Gerichtsstand ist Regensburg.

Alle genannten Preise verstehen sich netto zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Mehrwertsteuer.

Ort, Datum

---

Unterschrift Auftraggeber

---

RIS Web- & Software-Development GmbH & Co. KG

**RIS WEB- & SOFTWARE-DEVELOPMENT GMBH & CO. KG**

Siemensstraße 9  
93055 Regensburg  
HRA9427 – AG Regensburg – Sitz Regensburg  
Geschäftsführer: Jonas Staudinger, Jochen Schloemer

**KOMPLEMENTÄR:**

RIS Web- & Software-Development Verwaltungs GmbH  
HRB15565 – AG Regensburg - Sitz Regensburg  
Steuernummer: 244 / 226 / 11111  
Ust-ID: DE289306802

**BANKVERBINDUNG:**

RaiBa-Parsberg-Velburg  
IBAN:DE09750690940000058483  
BIC:GENODEFIPAR