


Vertrag zur Bereitschaftspauschale

Zwischen

RIS Web-& Software-Development GmbH & Co. KG, Siemensstraße 9, 93055 Regensburg
„Auftragnehmer“ genannt

Und

 „Auftraggeber“ genannt

bitte ausfüllen

1. Vertragsgegenstand

Gegenstand dieses Vertrags ist die Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer, nachdem der Auftragnehmer gegen eine monatliche Bereitschaftspauschale in Höhe von 30,-€ netto telefonischen und schriftlichen (E-Mail) Support für von ihm betreute Software und Webplattformen zusichert. Weiter sichert der Auftragnehmer dem Auftraggeber seinen vergünstigten Stundensatz von derzeit 129,-€ netto während der Laufzeit dieses Vertrags zu.

2. Leistung des Auftragnehmers

Der Auftraggeber erhält mit Unterzeichnung eine Berechtigung, das Supportteam des Auftragnehmers telefonisch zu kontaktieren. Weiter garantiert der Auftragnehmer die Erstreaktion auf vom Auftraggeber gestellte Tickets innerhalb eines Werktags, ausgenommen bayerische und bundesweite Feiertage und Wochenenden. Auch Folgeantworten werden mit Priorität bearbeitet. Verzögerungen, auf die der Auftragnehmer keinen Einfluss hat, müssen dennoch hingenommen werden. (z.B. verzögerte Kundenantwort, Anfragen / Tickets bei Drittanbietern etc.).

Supportleistungen, die der Auftragnehmer dann für den Auftraggeber erledigt, werden mit dem vergünstigten Stundensatz von derzeit 129,-€ netto im 10-Minutentakt abgerechnet.

Erkennt der Auftragnehmer, dass das zu lösende Problem tiefer liegend ist, so dass es über eine telefonische/schriftliche (Email) Empfehlung nicht gelöst werden kann, wird er den Auftraggeber hierüber unverzüglich unterrichten. Auf Wunsch des Auftraggebers teilt der Auftragnehmer mit, zu welchen Bedingungen er dieses Problem zu beseitigen in der Lage ist. Hierüber ist sodann eine gesonderte Vereinbarung zwischen den Parteien zu schließen, wenn der Auftraggeber die Problemlösung seitens des Auftragnehmers wünscht.

Der Auftragnehmer ist telefonisch von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr zu erreichen, ausgenommen bayerische und bundesweite Feiertage.

3. Vergütung und Laufzeit

Der Auftragnehmer wird für diese Bereitschaft mit 30,-€ netto pro Monat vergütet.

Durch Unterzeichnung sichert sich der Auftraggeber während der Laufzeit des Vertrags unseren vergünstigten Stundensatz in Höhe von derzeit 129,-€ netto, abgerechnet im 10-Minutentakt (21,50€ netto pro angefangene 10 Minuten)

Die Bereitschaftspauschale wird jeweils im Vormonat abgerechnet.

Der Vertrag wird über 6 Monate geschlossen. Er kann zum siebten Monat von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich dieser automatisch um weitere sechs Monate bei gleichen Kündigungsbedingungen.

Die Kündigung bedarf der Textform (§ 126b BGB).

4. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Änderungen des Vertrags bedürfen der Textform.

Gerichtsstand ist Regensburg

Alle genannten Preise verstehen sich netto zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Mehrwertsteuer.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

RIS Web-& Software-Development GmbH & Co. KG

gezeichnet Jochen Schloemer, Regensburg 05.03.2021